

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩২, বিচারপতি এস.এম. মোর্শেদ সরণি, আগারগাঁও, শেরেবাংলা
নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nanl.gov.bd

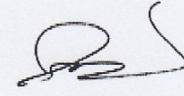
স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.২৭

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৭

০১ ডিসেম্বর ২০২০

বিষয়: নভেম্বর, ২০২০ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরে নভেম্বর/২০২০ মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি মর্মে শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।



২-১২-২০২০

ফরিদ আহমদ ভূঁইয়া

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৭৬৯৫

ফ্যাক্স: ০২-৫৮১৫৩৬৭১

ইমেইল: dg@nanl.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.২৭/১(৯)

তারিখ: ১৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৭

০১ ডিসেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১) পরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) উপসচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি), সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪) উপপরিচালক (আরকাইভস) (চলতি দায়িত্ব), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) প্রোগ্রামার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি), সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) সদস্যসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮) সদস্যসচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটি, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।



২-১২-২০২০

মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন


বিবলিওগ্রাফার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২০ খ্রি।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
-	-	-	-	শূন্য	-	-

স্বাক্ষর : 
স্বাক্ষর : ০১/১২/২০২০
নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন
পদবি : বিবলিওগ্রাফার
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১
ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com