

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৩২, বিচারপতি এস.এম. মোর্শেদ সরণি,
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.nanl.gov.bd

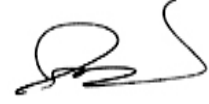
স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.২২

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৭

০৪ অক্টোবর ২০২০

বিষয়: সেপ্টেম্বর, ২০২০ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তরে সেপ্টেম্বর/২০২০ মাসে প্রাপ্ত ০১ (এক) টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।



৪-১০-২০২০

ফরিদ আহমদ ভূইয়া

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৯১৩৫৭০৯

ফ্যাক্স: ০২-৫৮১৫৩৬৭১

ইমেইল: dg@nanl.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৫.০০০০.০১২.১৬.০০১.১৮.২২/১(৭)

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৭

০৪ অক্টোবর ২০২০

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১) পরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) উপসচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি), সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩) প্রোগ্রামার, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪) উপপরিচালক (আরকাইভস) (চলতি দায়িত্ব), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) প্রোগ্রামার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি), সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬) চীফ বিবলিওগ্রাফার/উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।



৪-১০-২০২০

মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম: আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২০

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা	প্রাপ্ত মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
০১টি	-	০১টি	০১টি	অভিযোগ-০১ : জাতীয় গ্রন্থাগারের পাঠকক্ষের এসি নষ্ট থাকায় পাঠকদের সমস্যা হচ্ছে। সমাধান : এসি মেরামত প্রক্রিয়াধীন। আপাতত স্ট্যান্ডিং ফ্যান সরবরাহ করা হয়েছে।	-	

Muslim

স্বাক্ষর : ০১/১০/২০২০

নাম : মুহাম্মদ মুসলিম উদ্দিন

পদবি : বিবলিওগ্রাফার

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন : ০১৭৫৪৪৭৮৬৭১

ই-মেইল : muslim.nlb@gmail.com